



NEWSLETTER03 | giugno 2016

Dicono di noi

Abbiamo incontrato PHOENIX INFORMATICA SRL in un momento di elevata discontinuità del servizio di collegamento ad internet per la nostra azienda. Le continue interruzioni causavano disservizi nella ricezione e spedizioni dei metalli ferrosi. Aver affrontato con loro il problema ed adottato in modo completo la loro filosofia di Alternativa Tecnologica ha permesso alla nostra azienda di eliminare completamente la problematica ed aver garantita nella misura del 99,99 % la continuità di servizio. Il costante monitoraggio eseguito dal loro Centro di Controllo ha permesso di gestire in modo automatico e proattivo qualsiasi problematica esistente su uno dei connettori dati.

Dott.ssa Elena Berna, Responsabile Amministrazione ASSISI RAFFINERIA METALLI SpA



L'IMPORTANZA DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI UN'AZIENDA

A fianco della Congrega per aiutare i più bisognosi



I NOSTRI SERVIZI PER ASSISI RAFFINERIA METALLI SPA

Connettività Internet garantita al 100% grazie alla Alternativa Tecnologia



PHOENIX INFORMATICA è particolarmente sensibile a tematiche d'impatto sociale e benefico. La responsabilità etica di un'impresa infatti è un valore fondamentale e riguarda potenzialmente tutti i suoi clienti, ai quali non bastano semplici dichiarazioni di principi ma richiedono un **impegno quotidiano e credibile**.

Sono molte le iniziative di carattere benefico che ci vedono coinvolti, a testimonianza che la nostra **vision aziendale** non è solamente orientata al profitto, ma caratterizzata da un carico valoriale che la permea fino in profondità.

Per questo sosteniamo le iniziative sociali della **Congrega della Carità Apostolica**, storica istituzione bresciana fondata nel 1535, che, grazie alla generosità di molte generazioni di donatori, eroga aiuti economici agli indigenti e alle persone in difficoltà. L'opera di **solidarietà** della Congrega, basata sui valori della **fratellanza** e della carità, ha aiutato, solo nel 2015, 1.534 famiglie attraverso vari servizi: housing sociale, assistenza ai minori e agli anziani, ascolto e accompagnamento di persone e famiglie bisognose.

Il nostro impegno per un **business responsabile** si declina quindi in varie iniziative volte a contribuire al benessere della comunità in cui operiamo, nella convinzione che questa sia la strada per aggregare le forze positive e per creare opportunità di crescita per la società.



Da più di 40 anni la **Assisi Raffineria Metalli SPA** di Sarezzo opera nel recupero e nella commercializzazione di metalli ferrosi e non ferrosi attestandosi come uno dei principali fornitori di materie prime a livello europeo e mondiale. L'attenzione per l'ambiente è uno dei valori alla base dell'attività di Assisi Raffineria Metalli SPA che in questa ottica si è specializzata diventando fornitore di rottami di alluminio secondario, acciaio, rame, ottone, zama, magnesio, bronzo ottenuti attraverso un processo di riciclo. Anni di esperienza e la continua innovazione tecnologica orientata a migliorare ogni fase della lavorazione hanno portato ad ottimizzare il processo produttivo sviluppando notevole esperienza anche nell'ambito della selezione e cernita di rottami metallici. La **sfida tecnologica** raccolta dal team di Phoenix Informatica nell'anno 2013 ha avuto come unico obiettivo la fornitura di una soluzione di collegamento ad internet con **garanzia di continuità di servizio pari al 100%** su base annua. La fornitura di due soluzioni di connettività dati in regime di Alternativa Tecnologica ha permesso di centrare l'obiettivo. **Alternativa Tecnologica** significa che le tecnologie e le infrastrutture di fornitura dei collegamenti dati non hanno alcun punto di contatto dalla sede del cliente alla rete internet. In altre parole il servizio di collegamento tramite HyperLAN Radio è completamente indipendente dal servizio di collegamento tramite rete xDSL o Fibra Ottica.

Solo in questo modo, pur sacrificando possibili economie di scala nella realizzazione delle infrastrutture di connettività intermedie, riusciamo a garantire livelli di continuità di servizio realmente del 100% su base pluriennale.

PHOENIX INFORMATICA SRL SOFTWARE & INFORMATION TECHNOLOGY

Via Giovanni Quarena, 124
25085 GAVARDO (BS) Italy

t +39 (0)365 371 796
f +39 (0)365 376 640

info@phoenix.it
www.phoenix.it