# Informativa Privacy

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy")
Ultimo aggiornamento: 16 ottobre 2026

La presente informativa descrive le modalità con cui vengono trattati i dati personali degli utenti che consultano il sito web www.phoenix.it (di seguito, il "Sito") e che interagiscono con i servizi da esso offerti. L'informativa è resa solo per il Sito e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Phoenix Informatica S.r.l.
Sede legale: Via Giovanni Quarena, 124 – 25085 Gavardo (BS) – Italia
Codice Fiscale: 01514570983 – Partita IVA: IT01514570983
Legale rappresentante: Alessandro Ferrari
E-mail: a.ferrari@phoenix.it
PEC: direzione@pec.phoenix.it
Telefono: +39 0365 371796

## 2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dpo.privacy@phoenix.it per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dell'interessato.

## 3. Tipologie di dati trattati

### 3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Rientrano in questa categoria gli indirizzi IP, il tipo di browser e il sistema operativo utilizzati, gli indirizzi URI delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, il codice di risposta del server e altri parametri relativi all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento e per garantirne la sicurezza; possono inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

### 3.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul Sito (ad esempio richieste di informazioni,

preventivi o assistenza tecnica), comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Tali dati possono comprendere, a titolo esemplificativo: nome e cognome, ragione sociale, indirizzo e-mail, numero di telefono e contenuto del messaggio.

Si invita l'utente a non inserire nei messaggi dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 GDPR) o relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR), se non strettamente necessari.

### 3.3 Candidature spontanee

[DA VERIFICARE: eliminare questa sezione se il Sito non prevede l'invio di CV]

Qualora l'utente invii il proprio curriculum vitae tramite il Sito o via e-mail, i dati in esso contenuti saranno trattati esclusivamente ai fini della valutazione del profilo per eventuali opportunità di collaborazione, ai sensi dell'art. 111-bis del Codice Privacy.

### 3.4 Newsletter

[DA VERIFICARE: eliminare questa sezione se il Sito non prevede l'iscrizione a una newsletter]

Con il consenso dell'utente, l'indirizzo e-mail fornito sarà utilizzato per l'invio di comunicazioni informative e promozionali relative ai prodotti e servizi del Titolare.

### 3.5 Cookie e tecnologie simili

Per le informazioni relative all'uso di cookie e tecnologie simili si rinvia alla Cookie Policy contenuta nella Website Policy del Sito.

## 4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

| Finalità | Base giuridica |
|---|---|
| Gestione tecnica del Sito, sicurezza e prevenzione di abusi (dati di navigazione) | Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) |
| Risposta a richieste di informazioni, preventivi o assistenza inviate dall'utente | Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) |
| Valutazione di candidature spontanee | Esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e art. 111-bis Codice Privacy |
| Invio di newsletter e comunicazioni promozionali | Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR), revocabile in qualsiasi momento |
| Adempimento di obblighi di legge (es. fiscali, contabili, richieste dell'autorità) | Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) |
| Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria | Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) |

[DA VERIFICARE: eliminare le righe relative a candidature e newsletter se le sezioni 3.3 e 3.4 sono state rimosse]

## 5. Natura del conferimento dei dati

Fatta eccezione per i dati di navigazione, il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori nei moduli del Sito comporta l'impossibilità di dare seguito alla richiesta dell'utente. Il mancato consenso alla newsletter non pregiudica in alcun modo l'utilizzo del Sito né la fruizione degli altri servizi.

## 6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Il Sito utilizza il protocollo HTTPS per la cifratura delle comunicazioni.

## 7. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati da personale del Titolare, debitamente autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy.

Il Sito e tutti i servizi a esso collegati (hosting, posta elettronica e moduli di contatto) sono gestiti direttamente dal Titolare su infrastrutture proprie (self-hosted). I dati raccolti tramite il Sito non sono pertanto affidati a fornitori esterni di servizi di hosting, analisi del traffico o marketing.

I dati possono essere comunicati a consulenti e professionisti (es. commercialisti, legali), nominati ove necessario Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nei limiti necessari allo svolgimento del loro incarico.

I dati possono essere comunicati ad autorità pubbliche e giudiziarie quando ciò sia previsto dalla legge. I dati non sono oggetto di diffusione.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati al punto 1.

## 8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati personali sono trattati su infrastrutture gestite direttamente dal Titolare, situate all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare non trasferisce i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

## 9. Periodo di conservazione

[DA VERIFICARE: i periodi indicati sono valori standard; confermarli o adattarli alle prassi aziendali]

| Tipologia di dati | Periodo di conservazione |
|---|---|
| Dati di navigazione (log del server) | 12 mesi, salvo necessità di accertamento di reati |
| Richieste di informazioni o preventivi non seguite da contratto | 24 mesi dall'ultimo contatto |

| Tipologia di dati | Periodo di conservazione |
|---|---|
| Dati relativi a rapporti contrattuali | 10 anni dalla cessazione del rapporto, per obblighi civilistici e fiscali |
| Candidature spontanee | 24 mesi dalla ricezione |
| Dati per newsletter | Fino alla revoca del consenso o alla cancellazione dell'iscrizione |

Decorsi tali termini, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

## 10. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR:

- accesso ai propri dati personali e alle informazioni sul trattamento (art. 15)
- rettifica dei dati inesatti o integrazione di quelli incompleti (art. 16)
- cancellazione dei dati, nei casi previsti (art. 17)
- limitazione del trattamento (art. 18)
- portabilità dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20)
- opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, e in ogni caso al trattamento per finalità di marketing (art. 21)
- revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3)

Le richieste possono essere inviate al DPO all'indirizzo e-mail dpo.privacy@phoenix.it, oppure al Titolare all'indirizzo website.privacy@phoenix.it o tramite PEC a direzione@pec.phoenix.it. Il Titolare risponderà senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta, termine prorogabile nei casi previsti dall'art. 12, par. 3 del GDPR.

## 11. Diritto di reclamo

Qualora ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione del GDPR, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma – www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).

## 12. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 del GDPR.

## 13. Minori

Il Sito e i servizi offerti dal Titolare non sono destinati a minori di 14 anni. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali di minori. Qualora venisse a conoscenza di dati raccolti da minori senza il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale, provvederà a cancellarli tempestivamente.

## 14. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente informativa, anche in conseguenza di variazioni della normativa applicabile. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina, con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Si invita l'utente a consultarla periodicamente.

---

Phoenix Informatica S.r.l.
Via Giovanni Quarena, 124 – 25085 Gavardo (BS) – C.F. 01514570983 – P.IVA IT01514570983